L’EXCELLENCE DÉCISIONNELLE

dans vos réunions

Mieux gérer les risques décisionnels

AXIOPOLE

L'EXCELLENCE DÉCISIONNELLE DANS VOS RÉUNIONS

Dans un monde complexe, incertain et de plus en plus digital, nous vous proposons de découvrir des approches de management novatrices en phase avec les besoins actuels : sécuriser les prises de décision dans un contexte de management hybride.

Cette formation vous permettra de découvrir le **Sprint Digital**, une technique d'animation de réunion qui s'appuie sur les fonctionnalités de votre réseau social d'entreprise, quelle que soit votre technologie. Vous n'aurez pas à déployer une technologie dédiée - aucun rapport ou lien avec les sprints de la méthode Scrum. Les managers qui utilisent cette technique ont augmenté la puissance collaborative de leurs réunions et réduit leur durée de 30% à 50% en moyenne. Les décisions sont plus robustes, plus faciles à mettre en œuvre et surtout prises plus rapidement. Cela réduit mécaniquement le nombre de réunions. Dans le cadre du management hybride, le Sprint Digital s'utilise du 100% présentiel (tous les participants dans la même salle) au 100% distanciel (télétravail, équipe dispersée) selon vos besoins.

Vous pourrez ainsi atteindre l'excellence opérationnelle en favorisant l'excellence décisionnelle dans vos réunions.

PUBLIC : Leaders et managers de tous niveaux hiérarchiques. Le nombre de participants est limité à 10 (minimum de 7 participants).

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Moderniser l'animation des réunions** avec l'apport du digital pour gagner du temps et augmenter la puissance collaborative ;
- **Sécuriser** vos prises de décision stratégique ou opérationnelle ;
- Améliorer le **management des équipes dispersées** et des télétravailleurs sans tomber dans l'autisme digital.

À l'issue de cette formation-action, les participants auront acquis les compétences clés pour prendre des décisions viables, durables et engageantes (désirables).

Maîtriser les **techniques d'animation d'équipe** en mode management hybride

Savoir créer une **dynamique d'équipe** dans un contexte de télétravail

Sécuriser les **prises de décision** en limitant l'impact de nos 188 biais cognitifs

Méthodes pédagogiques

- Nombreux apports méthodologiques complétés par des simulations de réunion en mode Sprint Digital et Codev opérationnel
- Remise d'un support pédagogique complet et d'un guide d'animation.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Partie 1 :
Le Sprint Digital pour stopper la réunionite

- Présentation du principe des réunions silencieuses : le tour de table à l'écrit (Sprint Digital).
- Bonnes et mauvaises pratiques : modalités d'articulation entre l'écrit et l'oral.
- Déroulés type en présentiel et en management hybride.
- Conditions de réussite & analyse des contraintes selon les technologies disponibles au sein de l'organisation

Partie 2 :
Typologie des sprints digitaux et mise en pratique

- Sprint Ordre du jour / Attentes / Besoins pour les réunions, séminaires ou formations
- Sprint créativité : une nouvelle modalité de brainstorming pour booster la pensée divergente
- Sprint compte-rendu : la co-écriture collective en fin de réunion en 5 minutes par typologie (information, tâches & décisions)
- Sprint gestion de conflits : le digital comme médiateur des relations interpersonnelles conflictuelles
- Sprint bienveillance : 5 minutes de Team Building à la fin d'une réunion importante
- Sprint en grands groupes jusqu'à 100 personnes : le World Café augmenté

PROGRAMME DE LA FORMATION (suite)

Partie 3 :
Le Codev pour sécuriser vos décisions sur des problèmes compliqués

- Présentation de la technique du Co-développement opérationnel
- Simulation d'un Codev opérationnel sur un sujet apporté par un participant

Comment prendre des décisions éclairées ?

Le chef parle en dernier

Le chef parle toujours en dernier en réunion dans une séquence de prise de décision, sinon cela active le **biais d'autorité** qui va conduire au fayotage. Comment prendre une décision éclairée quand vos collaborateurs vous disent ce que vous avez envie d'entendre ?

Le feed-forward

6 façons d'exprimer un désaccord sans critiquer, sans humilier, sans vexer, sans blesser afin d'éviter l'autocensure et le politiquement correct, qui conduira ensuite au pseudo-consensus (biais de la pensée de groupe). Comment prendre une décision éclairée quand vos collaborateurs ont peur de parler ?

Le Sprint Digital

Une technique de **tour de table à l'écrit** comportant **7 éléments** pour que la parole soit distribuée et que tout le monde écoute tout le monde dans un espace d'échanges sécurisé. Comment prendre une décision éclairée avec du ping-pong verbal (20% des participants monopolisent 80% du temps de parole) ?

Exemple de mise en pratique avec le Sprint Digital :

Les participants vont découvrir que 25 personnes peuvent générer en moyenne 30 idées en 7-9 minutes : tout le monde s'exprime à son rythme, tout le monde écoute tout le monde et nous avons une mesure du niveau de consensus sur chaque idée avant un débriefing à l'oral pour argumenter les idées et exprimer des désaccords avec la technique du feed-forward.

Références clients

Un déploiement rapide et à grande échelle : formation au catalogue du **Campus Air France** depuis 2017, plus de 500 managers formés dans toutes les directions, du directeur général jusqu'au manager de proximité.

Un retour sur investissement immédiat et durable : « La formation manager digital orchestrée par Olivier est de loin celle qui a eu le plus d'impact sur mon approche du management à distance. J'en utilise encore (2 ans après) la plupart des enseignements. » **Yvan Courtine**, Front Ligne Manager chez **Novartis**

Une technique ludique et stimulante en grands groupes jusqu'à 100 personnes : fini les murs de post-its. ! Mise en œuvre dans des séminaires de direction comme le Top 60 **d'Harmonie Mutuelle**, Top 15 de **BNP Paribas** Legal, Top 100 de **Michelin**.

L'appui ou accompagnement managérial gagne en efficacité : « Maintenir le lien humain et les activités professionnelles, dans le contexte inédit que nous traversons, est nécessaire. Le concept novateur d'Olivier Zara est aujourd'hui une méthode essentielle du management à distance, du télétravail et du Codev. » **Christine Ponts**, responsable développement managérial chez **Orange** UIPP

Témoignages Renault et Air France

« J’ai adoré la formation animée avec brio par Olivier Zara sur l’excellence décisionnelle et la technique du Codev Stratégique. Dans le cadre d’un projet de transformation d’ampleur du Groupe Renault, il était essentiel d’engager l’ensemble des acteurs autour d’une vision partagée. Un sujet extrêmement complexe où tout était à inventer : comment créer un élan, donner envie, aligner les visions, alors même qu’il s’agissait de transformer les façons de travailler, de collaborer, d’innover, de voir le monde et notre quotidien. Grâce à la technique du Sprint Digital et du Codev Stratégique, nous nous sommes enrichis, nous étions plus unis et nous avions une belle feuille de route. » **Hind Arbaoui**, directrice Open Innovation & Transformation chez **Groupe Renault**

« Le Sprint Digital et le Codev Stratégique, deux pratiques impressionnantes d'efficacité. » **Anne Grjebine,** VP Campus & HR Innovation chez **Air France**

Témoignage de Stéphane Durand

Stéphane Durand accompagne ses clients avec la méthode Synergy4, qui se décline en Codev opérationnel et Codev stratégique selon que le sujet est compliqué ou complexe.

« Je pratique la méthode Synergy4 depuis maintenant plus de 15 ans dans de multiples contextes. Formé sur de nombreuses techniques, je peux témoigner que je n'ai encore jamais eu de résultats aussi spectaculaires comparés à d'autres méthodes d'animation de réunions.

J'ai animé à de multiples reprises des groupes de travail qui tournaient en rond depuis un ou deux ans sur un sujet et qui, en 3 ou 4 heures, font une avancée déterminante conduisant à prendre des décisions stratégiques majeures ! » **Stéphane Durand**, consultant en management, fondateur de **Synergies et Développements** (France) spécialisé dans l'accompagnement des projets complexes et de Swisstemic (Suisse) pour l'assistance à maîtrise d'ouvrage dans le domaine des Smart Cities.

Témoignage de Florence Meyer

« Vous aussi, vous souhaitez « Aller vite et dans la bonne direction » ? C'est la promesse - tenue - par les deux formations d'Olivier Zara :

1 - L’intelligence collective pour atteindre l'excellence décisionnelle, pour s'assurer d'aller dans la bonne direction ;

2 - L’excellence décisionnelle dans vos réunions, pour y parvenir plus vite.

Sous forme de webinars interactifs, ces formations permettent de mettre en pratique les concepts exposés sur des cas concrets apportés par les participants. J'ai pu me familiariser avec des fonctionnalités avancées de Teams et Zoom pour réaliser un tour de table efficace et rapide, favoriser l'hybridation d'idées et aller au-delà de la juxtaposition de post-it sur un mur ou encore faire voter les participants sur les idées à creuser. Mais plus que des outils ou méthodes de facilitation, c'est une façon efficace et productive de mettre à profit l'intelligence collective pour faire face à des situations complexes. Que vous soyez consultant ou manager, vous en tirerez des applications pratiques pour travailler en collectif sur le pourquoi, le quoi et le comment. » **Florence Meyer,** coach certifiée, consultante en leadership, Conférencière & Auteur.

INTERVENANT

Architecte des décisions complexes, Olivier Zara aide les organisations à gérer leurs risques décisionnels sur les enjeux collectifs impliquant de nombreuses parties prenantes.

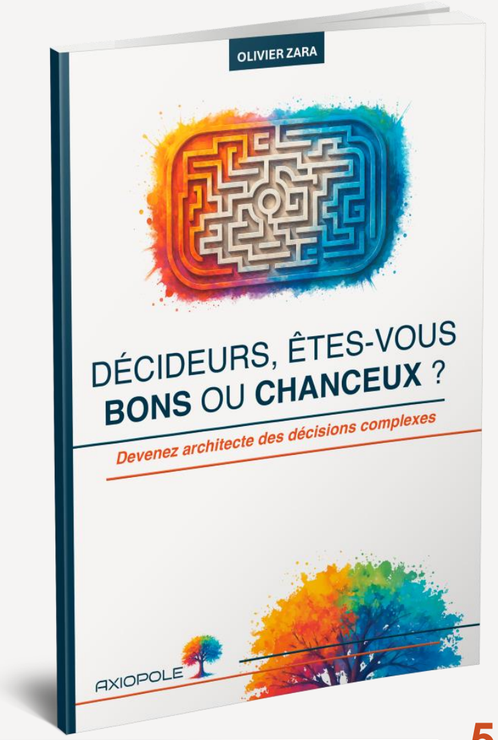
Quand tout le monde sait, mais que personne ne sait avec certitude, il propose des techniques de pointe, telles que le **Sprint Digital** (tour de table à l'écrit dans un espace d'échanges sécurisé pour maintenir la sécurité psychologique) et le **Co-développement Stratégique** pour augmenter les capacités cognitives d'un groupe (intelligence collective augmentée).

Olivier Zara

Expertise et publication

Il forme les dirigeants et les managers sur **15 techniques** et **17 compétences** afin qu'ils deviennent les architectes de leurs décisions complexes en pleine autonomie.

Olivier a publié **16 livres** et il intervient pour plusieurs écoles dans les programmes de Soft Skills dont HEC Paris Executive Education, CentraleSupélec, ESSEC Executive Education, Terra Academia, Institut Polytechnique des Sciences Avancées, UM6P (Maroc)...



AXIOPOLE

L'EXCELLENCE DÉCISIONNELLE DANS VOS RÉUNIONS :
MIEUX GÉRER LES RISQUES DÉCISIONNELS

DURÉE ET LIEU

Formation en intra d'une journée pouvant être réduite à 4 ou 2 heures selon vos besoins.

Modalités : distanciel ou présentiel

BUDGET

Tarif : sur demande

Option : accompagnement individuel de 2h à 4h après la formation (tarif sur demande).

La facturation intervient à l'inscription. En cas d'annulation tardive (moins de 2 semaines), le règlement est dû. Avant cette date, aucuns frais d'annulation ne seront demandés. Votre paiement doit être remis au plus tard 15 jours avant la date de la formation.

INSCRIPTION

Pour vous inscrire ou en savoir plus : **contact@axiopole.com**

SCAN ME

www.axiopole.com