

# 15 outils pour devenir architecte des décisions complexes

# 15 outils pour devenir architecte des décisions complexes

## La clé du succès dans l'excellence opérationnelle

---

Mise en œuvre avec succès depuis plus de dix ans dans de grands groupes, l'excellence décisionnelle est une approche puissante pour **gérer les risques décisionnels** dans un environnement complexe et incertain : de nombreuses parties prenantes et expertises à mettre en synergie dans des délais toujours plus courts.

L'excellence décisionnelle permet d'intégrer l'expertise de tous dans la co-construction d'une décision à la fois souple et robuste : capable d'adaptation tout en maintenant le cap sur l'objectif à atteindre. La mise en synergie des expertises va créer **un engagement collectif durable**, car elle permet de courir vite... dans la bonne direction ! Elle est donc un complément indispensable aux démarches d'excellence opérationnelle afin d'éviter les problèmes dans les phases d'exécution.

### **PUBLIC**

- Dirigeants et chef d'entreprises
- Managers et chefs de projet
- Responsables de l'innovation
- Référents sur l'agilité

*Une formation pour les leaders et les managers qui souhaitent mobiliser l'intelligence collective au service d'une décision à la fois souple et robuste.*

\*\* Le nombre de participants est limité à 12 sauf s'il s'agit d'un Codir (minimum de 7 participants pour que la session soit ouverte) en présentiel et à 10 en mode distanciel.



# 15 outils pour devenir architecte des décisions complexes

## La clé du succès dans l'excellence opérationnelle

---

### OBJECTIFS DE CETTE FORMATION

- Aider les managers à **mieux gérer la complexité** croissante de leur organisation et de son environnement via l'appropriation de nouvelles modalités de co-construction ;
- Permettre aux décideurs d'être **plus agiles** et de devenir autonomes dans la gestion des risques liée à une prise de décision en situation complexe.

À l'issue de cette formation-action, les participants auront acquis les 4 compétences clés pour devenir architecte des décisions complexes et faire face aux défis d'un monde de plus en plus incertain dans lequel l'agilité et l'engagement sont indispensables.

1. Savoir identifier **l'obsolescence** de toutes les décisions prises sur des enjeux collectifs
2. Maîtriser les techniques d'analyse **holistique** et  **systémique** en situation complexe
3. Savoir **co-construire** un projet de décision en mode intelligence collective
4. Sécuriser la prise de décision avec des techniques permettant de **limiter l'impact de nos 188 biais cognitifs**

### Méthodes pédagogiques

- Nombreux apports méthodologiques complétés par des études de cas et des simulations de réunion de réflexion collective à partir de situations présentées par les participants
- Remise d'un support pédagogique complet et d'un guide d'animation



# 15 outils pour devenir architecte des décisions complexes

## La clé du succès dans l'excellence opérationnelle

---



### PROGRAMME

#### Partie 1 : Le co-développement d'une décision pour mettre en synergie les intelligences et les savoirs

- Au cœur de la création de valeur managériale : co-construire le pourquoi (**sens**), le comment (**confiance**) & les opérations (**engagement**).
- Présentation de **3 méthodes de co-développement** pour traiter des sujets simples, compliqués ou complexes : le Sprint Digital (l'intelligence collective dans toutes vos réunions), le Codev Opérationnel (courir le plus vite possible) & le Codev Stratégique (courir dans la bonne direction).
- Simulation d'une réunion de **Codev Stratégique** à partir d'un sujet complexe (enjeu collectif) présenté par un des participants.

#### Partie 2 : Construire une agilité décisionnelle durable

- Savoir **identifier** les situations complexes : stratégie / développement de la performance ; gouvernance / transformation / réorganisation ; problèmes techniques complexes / gestion des grands risques / sécurité au travail.
- Repérer les **signaux faibles** avec une méthodologie de sondage sur les enjeux collectifs pour faire face à l'obsolescence décisionnelle programmée.
- Mise en pratique de techniques d'analyse **holistique et systémique** : voir tout et voir loin.

#### Partie 3 : Accélérer et sécuriser les processus de décision

- Présentation de **3 processus décisionnels** selon que la situation est simple, compliquée ou complexe.
- Sortir de la **confusion** entre **Décideur-Expert** et **Décideur-Manager** qui conduit au syndrome de la tour d'ivoire.
- **Les 6 étapes de l'excellence décisionnelle** pour réduire les **risques** en situation complexe (enjeux collectifs) et ainsi éviter que le rêve dans la conception d'une décision devienne un cauchemar dans l'exécution : identifier l'obsolescence décisionnelle, analyser, combiner, sécuriser, décider & agir.
- Présentation des **15 outils** et **17 compétences** nécessaires pour devenir **architecte des décisions complexes** et mettre en œuvre les 6 étapes. Chaque outil fait l'objet d'un support intégré dans la documentation pédagogique.

# Références & Témoignages

---

>> **Un déploiement rapide et à grande échelle.**

Formation au catalogue du **Campus Air France** depuis 2017 : plus de 500 managers formés dans toutes les directions, du directeur général jusqu'au manager de proximité.

>> **Un retour sur investissement immédiat et durable.** Voici le témoignage d'un directeur régional des ventes de **Novartis** :



**Yvan Courtine**

Front Line Manager at  
NOVARTIS

February 10, 2020, Yvan was a  
client of Olivier's

La formation manager digital orchestrée par Olivier est de loin, celle qui a eu le plus d'impact sur mon approche du management à distance. J'en utilise encore (2 ans après) la plupart des enseignements.

Source : Section Recommandations sur **LinkedIn** - <https://www.linkedin.com/in/olivierzara/>

>> Une technique ludique et stimulante en **grands groupes jusqu'à 100 personnes** : fini les murs de post-its ! Mise en œuvre dans des séminaires de direction comme le Top 60 **d'Harmonie Mutuelle**, Top 15 de **BNP Paribas Legal**.

>> L'appui ou **accompagnement managérial** gagne en efficacité. Témoignage de Christine Ponts, responsable développement managérial, **Orange** UIPP : « Maintenir le lien humain et les activités professionnelles, dans le contexte inédit que nous traversons, est nécessaire. Le concept novateur d'Olivier Zara est aujourd'hui une méthode essentielle du management à distance, du télétravail et du Codev. »

# Témoignages Renault et Air France

---

>> **Témoignage de Hind Arbaoui**, directrice Open Innovation & Transformation chez **Groupe Renault**

« J'ai adoré la formation animée avec brio par Olivier Zara sur l'excellence décisionnelle et la technique du Codev Stratégique.

Dans le cadre d'un projet de transformation d'ampleur du Groupe Renault, il était essentiel d'engager l'ensemble des acteurs autour d'une vision partagée. Un sujet extrêmement complexe où tout était à inventer : comment créer un élan, donner envie, aligner les visions alors même qu'il s'agissait de transformer les façons de travailler, de collaborer, d'innover, de voir le monde et notre quotidien.

Grâce à la technique du Sprint Digital et du Codev Stratégique, nous nous sommes enrichis, nous étions plus unis et nous avons une belle feuille de route. »

>> **Témoignage d'Anne Grjebine**, VP Campus & HR Innovation chez **Air France**

« Le Sprint Digital et le Codev Stratégique, deux pratiques impressionnantes d'efficacité. »

# Témoignage de Stéphane Durand

---

>> **Témoignage de Stéphane Durand**, consultant en management, fondateur de **Synergies et Développements** (France) spécialisé dans l'accompagnement des projets complexes et de **Swisstemic** (Suisse) pour l'assistance à maîtrise d'ouvrage dans le domaine des Smart Cities

*Stéphane Durand accompagne ses clients avec la méthode Synergy4 qui se décline en Codev opérationnel et Codev stratégique selon que le sujet est compliqué ou complexe.*

« Je pratique la méthode Synergy4 depuis maintenant plus de 10 ans dans de multiples contextes. Formé sur de nombreuses techniques, je peux témoigner que je n'ai encore jamais eu de résultats aussi spectaculaires comparés à d'autres méthodes d'animation de réunions.

J'ai animé à de multiples reprises des groupes de travail qui tournaient en rond depuis un ou deux ans sur un sujet et qui, en 3 ou 4 heures, font une avancée déterminante conduisant à prendre des décisions stratégiques majeures ! »

# Témoignage Florence Meyer

---

>> **Témoignage de Florence Meyer**, coach certifiée, consultante en leadership, Conférencière & Auteur

« Vous aussi, vous souhaitez « Aller vite et dans la bonne direction » ? C'est la promesse - tenue - par les deux formations d'Olivier Zara :

- 1 - L'intelligence collective pour atteindre l'excellence décisionnelle, pour s'assurer d'aller dans la bonne direction ;
- 2 - L'excellence décisionnelle dans vos réunions, pour y parvenir plus vite.

Sous forme de webinars interactifs (oui, vous allez devoir travailler !), ces formations permettent de mettre en pratique les concepts exposés sur des cas concrets apportés par les participants.

J'ai pu me familiariser avec des fonctionnalités avancées de Teams et Zoom pour réaliser un tour de table efficace et rapide, favoriser l'hybridation d'idées et aller au-delà de la juxtaposition de post-it sur un mur ou encore faire voter les participants sur les idées à creuser... Mais plus que des outils ou méthodes de facilitation, c'est une façon efficace et productive de mettre à profit l'intelligence collective pour faire face à des situations complexes. Bonus, c'est tout à fait compatible avec le travail à distance...

Que vous soyez consultant ou manager, vous en tirerez des applications pratiques pour travailler en collectif sur le "pourquoi", le "quoi" et le "comment". »

**Source :** [https://www.linkedin.com/posts/meyerflorence\\_formation-au-sprint-digital-envie-de-r%C3%A9unions-activity-6690863220476981248-pWyG/](https://www.linkedin.com/posts/meyerflorence_formation-au-sprint-digital-envie-de-r%C3%A9unions-activity-6690863220476981248-pWyG/)

---

# INTERVENANT

---

## OLIVIER ZARA

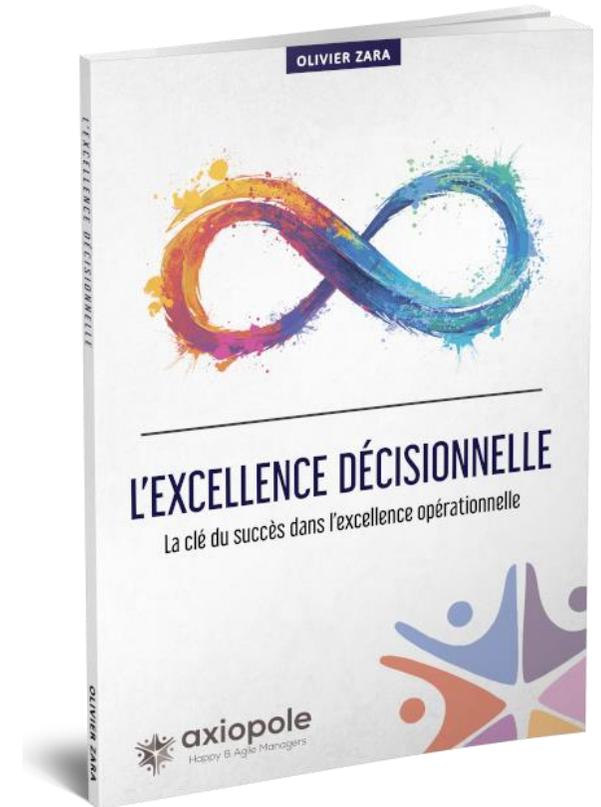


Architecte des décisions complexes, Olivier Zara aide les organisations à gérer leurs risques décisionnels sur les enjeux collectifs impliquant de nombreuses parties prenantes.

Quand tout le monde sait, mais que personne ne sait avec certitude, il propose des techniques de pointe telles que le Sprint Digital (tour de table à l'écrit dans un espace d'échanges sécurisé pour maintenir la sécurité psychologique) et le Co-développement Stratégique pour augmenter les capacités cognitives d'un groupe (intelligence collective augmentée).

Il forme les dirigeants et les managers sur 15 outils et 17 compétences afin qu'ils deviennent les architectes de leurs décisions complexes en pleine autonomie.

Olivier a publié 14 livres et il est intervenant pour plusieurs écoles dont HEC Paris Executive Education, Pôle Universitaire Léonard De Vinci, ESCP Europe, IMT Business School... dans le cadre d'Executive MBA, ateliers ou formations Intra pour dirigeants.



# 15 outils pour devenir architecte des décisions complexes

La clé du succès dans l'excellence opérationnelle

---

## DURÉE ET LIEU

Formation en **intra** sur **1 ou 2 journées** selon le public et vos besoins ou en **modules** de 3h30 heures en **distanciel**

## BUDGET

**Tarif** : sur demande

**Option** : accompagnement individuel de 2h à 4h après la formation (tarif sur demande).

La facturation intervient à l'inscription. En cas d'annulation tardive (moins de 2 semaines), le règlement est dû. Avant cette date, aucuns frais d'annulation ne seront demandés. Votre paiement doit être remis au plus tard 15 jours avant la date de la formation.

## INSCRIPTION

Pour vous inscrire ou en savoir plus : [contact@axiopole.com](mailto:contact@axiopole.com)



[www.axiopole.com](http://www.axiopole.com)

